



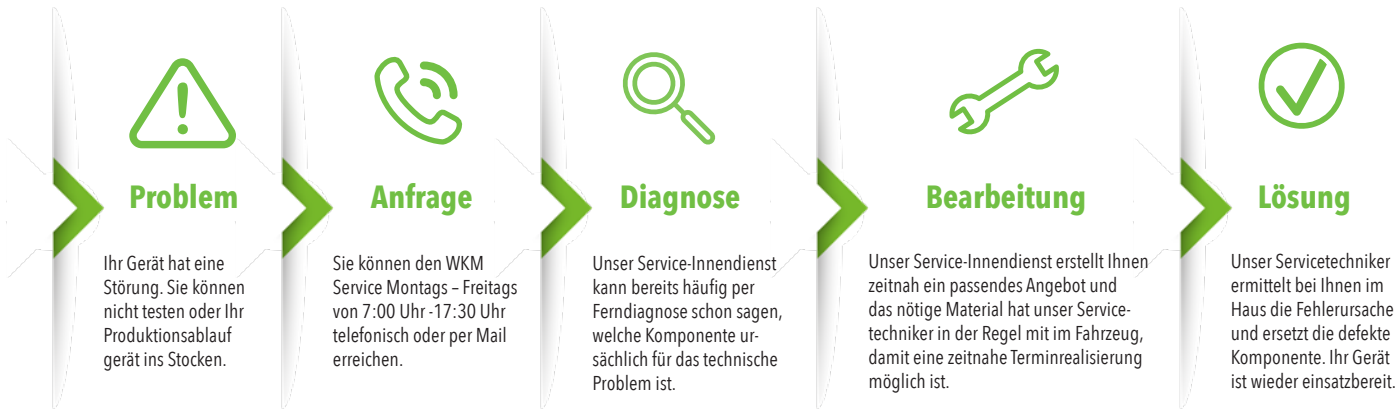
Wir lassen Sie nicht im Stich.

Ihr WKM Serviceteam.

Wir helfen auch ohne Wartungsvertrag

Unser Servicekonzept

Erreichbar und zuverlässig auch nach dem Kauf. Mit unserem Serviceteam stehen wir Ihnen gern zur Verfügung und bieten einen Full-Service an. Im Servicefall stellen wir Ihnen den jeweiligen Spezialisten für die betroffene Anlage vor Ort oder per Ferndiagnose zur Verfügung. Eine kurze Reaktionszeit, kompetente Unterstützung und faire Preise sind für uns selbstverständlich.



Wir helfen auch bei Altgeräten. Fragen Sie uns gern unverbindlich an (Telefon: 05145-28666-11, E-Mail: service@wkm-michel.de)

auto**therm**
THERMAL HAUTTEMPERATURE

BINDER
Best conditions for your success

caldatrac
Industrieofenbau GmbH & Co.KG

CLIMA
TEMPERATUR
SYSTEME **CTS**

memmert

RSI TestSysteme

ThermoFisher
SCIENTIFIC



“

„Die Chronometer-Prüfstelle arbeitet seit 16 Jahren mit der Firma WKM zusammen. Bei der Prüfung der Uhren haben wir besondere Anforderungen an die Umgebungsbedingungen. Die Toleranzen sind sehr eng gesteckt. Wir wurden von Anfang an mit den perfekten Geräten für unsere Zwecke ausgestattet. Durch die regelmäßigen Wartungsintervalle hielt sich der Reparaturaufwand in sehr überschaubaren Ausmaßen. Kam es trotzdem einmal zu technischen Problemen, wurde uns immer in kürzester Zeit geholfen. Manchmal reicht ja auch schon der telefonische Kontakt mit einem kompetenten Techniker. Es ist wirklich selten dass man sagen kann: Eine nahezu perfekte Zusammenarbeit und eine angenehme noch dazu.“

Kay Hasler / Qualitätssicherung / Gerhard D. Wempe GmbH & Co.KG

„Drei Tage vor Weihnachten haben wir eine Leckage an einem Klimaschrank festgestellt. Ein Ausfall des Gerätes hätte mindestens 14 Tage Zeitverzögerung aller künstlichen Alterungsprozesse bedeutet. Das Serviceteam von WKM hat unsere Notsituation erkannt und innerhalb von 24 Stunden einen Techniker geschickt. Das Problem war behoben und wir konnten beruhigt die Feiertage genießen. Ein Grund, warum wir an der langjährigen Partnerschaft zum WKM-Service festhalten.“

Dr. Ronald Flaig / Projektleiter Innovation / Dörken Coatings GmbH & Co.KG

Das sagen unsere Kunden über uns

„Ich arbeite immer gerne mit der Firma WKM zusammen. Das Team ist immer freundlich und hilfsbereit. Beim letzten Geräteausfall im April 2022 war der Techniker gleich am nächsten Tag mit Ersatzteilen vor Ort und konnte das Gerät schnell wieder in Stand setzen. Insgesamt ein sehr zuverlässiger und kompetenter Service.“

Jascha Becker / Laborassistent Routinelabor / REEMTSMA Cigarettenfabriken GmbH

„Im Rahmen der turnusmäßigen Wartung unserer Klimalagerschränke ergab sich eine zusätzliche Reparatur mit Teilebedarf. Da das notwendige Teil im WKM-Servicefahrzeug vorrätig war, konnte das Gerät sofort instandgesetzt werden und es fielen keine weiteren Wartezeiten und Reisekosten an. Deswegen sind wir mit dem umfassenden Service sehr zufrieden. Die immer freundlichen und kompetenten Mitarbeiter der Firma WKM schätzen wir sehr.“

Andrea Schubert / Pharmazeutisch-technische Assistentin/Labor Galenik / Ichthyol-Gesellschaft Cordes, Hermann & Co.(GmbH & Co.) KG

”



Schnelle Hilfe auch über Ferndiagnose

Kundendienst

Unser Service-Innendienst ist werktags von 7.00 bis 17.30 Uhr für Sie telefonisch erreichbar. WKM ist auch nach Kauf und Inbetriebnahme Ihr Ansprechpartner für die einwandfreie Funktion Ihrer Geräte und Anlagen. Unsere regelmäßig geschulten Servicemitarbeiter stehen Ihnen stets zur Seite. Wir helfen auch ohne Wartungsvertrag.

- Reparaturen
- Wartungen
- Kalibrierung von Temperatur / Feuchte
- Räumliche Verteilungsmessung (Mapping) Temperatur / Feuchte
- Dichtheitsprüfung gemäß F-Gas Verordnung (Kälteklima-Fachabteilung)
- DGUV-V3 Messungen (ehem. BGV-A3)
- Validierung - Basis Ihrer Qualitätssicherung
- Qualifizierung gemäß GMP und FDA Vorgaben
- Messung und Protokollierung der Luftwechselrate
- Mietgeräte

Projektierung und Beratung

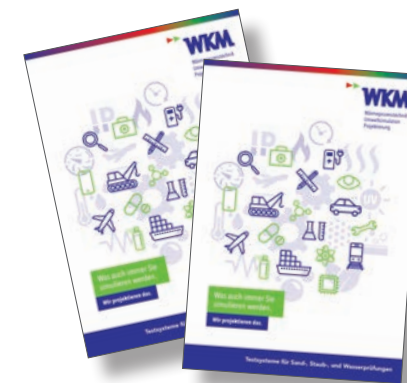
Wir unterstützen Sie bei der Projektierung und Auslegung Ihrer Geräte und Anlagen. Ihre Anforderungen setzen wir passgenau und konsequent um. Wir zeigen Ihnen auf mit welchen Anlagen Sie Ihren Prüfling richtig prüfen oder mit welchem Temperiersystem Ihr Dauerprüfstand sinnvoll ergänzt wird.

Inbetriebnahme und Einweisungen

Mit Inbetriebnahme Ihrer gekauften Anlagen erhalten Sie eine ausführliche und praxisbezogene Einweisung. Ihr Anwendungsprofil programmieren wir gemeinsam, sodass eine sichere und akzeptierte Handhabung Ihrer Anlage gewährleistet ist.

WKM erklärt einfach

Stetig beantworten wir viele Fachfragen unserer Kunden. Zu interessanten allgemeinen Themen greifen wir den Sachverhalt gern auf und erstellen eine kleine Expertise. Mit dieser Rubrik Wissen möchten wir Ihnen eine nützliche Informationsquelle sein.



WKM kann mehr als Service



Kennzahlen auf einen Blick

 **675** Kalibrierungen pro Jahr

 **6** Techniker für Sie im Einsatz
(3 Elektroniker & 3 Kälteanlagenbauer)

 **469** zufriedene Servicekunden

 Mehr als **2.500** Geräte
in Betreuung und Wartung

 Seit über **20** Jahren
für Sie unterwegs

 **11.985** gesparte km im Jahr durch Ferndiagnose

 **120** DAkkS-kalibrierte Messsensoren im Einsatz

Auszug aus unserem Lieferprogramm



Umweltsimulation

- Temperaturprüfschränke
- Klimaprüfschränke
- Konstantklimaschränke
- Temperatur-Schocktestkammer
- Stress-Screening-Prüfschränke
- Korrosionsprüfanlagen
- Schwitzwasser- und Kesternicht Prüfschränke
- Sonnenlichtsimulationsanlagen
- Schwallwasser und Eiswasser Schocktest
- Staubtest- und Spritzwasserprüfanlagen
- Druckwasserstrahlprüfung
- Pflanzenwuchskammern
- Begehbare Prüfanlagen
- Emissionsprüfschränke
- Höhensimulation
- Temperiergeräte

Wärmeprocesstechnik

- Industrieöfen / Kammeröfen
- Trocken- und Wärmeschränke
- Durchlauföfen
- Truhenöfen
- Schubladenöfen
- Kammertrockner nach DIN EN 1539
- Ex-Trockenschränke
- Silikontemperöfen
- Vakuumtrockenschränke
- Öfen zum Härten, Glühen und Anlassen
- Wärmebehandlungsanlagen nach AMS 2750 F



Mehr Details finden Sie hier!





WKM

Wärmeprozess- und Klimaprüftechnik Michel GmbH & Co. KG

Im Bulloh 30 - 32

29331 Lachendorf

Tel.: +49 (0) 5145 - 28 666 - 11

Fax: +49 (0) 5145 - 28 666 - 77

E-Mail: service@wkm-michel.de

Homepage: www.wkm-michel.de

zertifiziert nach

DIN EN ISO 9001:2015